

УДК 37.06-056.26:004.77(571.51)

Онлайн-медиация в социализации детей с ОВЗ в условиях Арктики и Крайнего Севера Красноярского края

Ольга Г. Смолянинова¹, Екатерина А. Груздева², Артем А. Смолянинов³

¹ Сибирский федеральный университет, Красноярск, Россия

E-mail: smololga@mail.ru

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5597-6348>

² Сибирский федеральный университет, Красноярск, Россия

E-mail: katushechka157@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7170-3139>

³ Сибирский федеральный университет, Красноярск, Россия

E-mail: smolartem2004@mail.ru

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8951-1277>

DOI: 10.26907/esd.16.3.28

Дата поступления: 20 апреля 2021; Дата принятия в печать: 25 июня 2021

Аннотация

Развитие онлайн-медиации на территориях Арктики и Крайнего Севера Красноярского края актуально в связи с повышенным уровнем конфликтности в общеобразовательных учреждениях и необходимостью поиска наиболее эффективных методов разрешения конфликтов с учетом потребностей лиц с ограниченными возможностями здоровья. Статья направлена на анализ проблемы развития медиации как инструмента для урегулирования конфликтов с участием детей с ОВЗ, а также адаптации медиативной процедуры под цифровой формат. На основе контент-анализа российских и зарубежных практик было выявлено недостаточное развитие инклюзивного образования и медиативного процесса в нашей стране. Мониторинг школьных служб медиации на арктических и северных территориях Красноярского края подтвердил формальный характер функционирования школьных служб медиации, отсутствие программ подготовки медиаторов на базе высших учебных учреждений арктических и северных территорий, недостаточное владение методами работы с особенными детьми и акцентированное внимание на профилактических мероприятиях. Было проведено интервьюирование, посвященное организационной системе школьных служб медиации, выявлению конфликтных факторов, способов разрешения конфликтов, готовности специалистов в области медиации к переходу на цифровую среду, адаптации медиативной процедуры к специфическим особенностям детей с ограниченными возможностями здоровья и необходимости развития медиативной процедуры в связи с природно-климатическими факторами изучаемых территорий. Практическая польза исследования заключается в содействии внедрению практик медиации и онлайн-медиации в образовательную систему для разрешения конфликтов с участием детей с ОВЗ, развитию гуманного отношения к различным категориям населения и установлению благоприятных условий для обучения. Практическая польза исследования возрастает в связи с дефицитом научных разработок в области инклюзивного образования, альтернативного и инновационного медиативного процесса на арктических и северных территориях Красноярского края.

Ключевые слова: медиация, онлайн-медиация, Арктика, Север, ОВЗ.

Online Mediation in the Socialization of Children with Disabilities: Environmental Conditions in the Arctic and the North of the Krasnoyarsk Territory

Olga G. Smolyaninova¹, Ekaterina A. Gruzdeva², Artem A. Smolyaninov³

¹ Siberian Federal University, Krasnoyarsk, Russia

E-mail: smololga@mail.ru

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5597-6348>

² Siberian Federal University, Krasnoyarsk, Russia

E-mail: katushechka157@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7170-3139>

³ Siberian Federal University, Krasnoyarsk, Russia

E-mail: smolartem2004@mail.ru

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8951-1277>

DOI: 10.26907/esd.16.3.28

Submitted: 20 April 2021; Accepted: 25 June 2021

Abstract

The development of online mediation in the Arctic and the Far North of the Krasnoyarsk Territory is necessary because of the increased level of conflict potential in educational institutions and the need to find the most effective methods for resolving conflicts, taking into account the needs of persons with disabilities. This article analyzes the problem of the development of mediation as a tool for resolving conflicts with the participation of children with disabilities, as well as adapting the mediation procedure to a digital format. A content analysis of Russian and foreign practices, demonstrated the insufficient development of inclusive education and the mediation process in our country. Monitoring of school mediation services in the Arctic and northern territories of the Krasnoyarsk Territory confirmed the formalized nature of school mediation services, the lack of training programs for mediators on the basis of higher educational institutions of the Arctic and northern territories, insufficient knowledge of methods of working with 'special children and an emphasis on preventive measures. An interview was conducted on the organizational system of school mediation services, the identification of conflict-generating factors, ways of resolving conflicts, the readiness of mediation specialists to transition to a digital environment, the adaptation of the mediation procedure to the specific characteristics of children with disabilities and the need to develop a mediation procedure in connection with the natural-climatic factors of these territories. The practical benefit of the study is in promoting the implementation of mediation and online mediation practices in the educational system to resolve conflicts with the participation of children with disabilities, develop a humane attitude towards various categories of the population and establish favorable conditions for learning. The practical use of the research increases due to the scarcity of scientific developments in the field of inclusive education, an alternative and innovative mediation process in the Arctic and Northern territories of the Krasnoyarsk Territory.

Keywords: mediation, online-mediation, Arctic, North, HIA.

Введение

Масштабное внедрение дистанционных технологий в различные сферы деятельности, переход на дистанционное обучение и модернизация цифровой структуры образования во многом продиктованы пандемией COVID-19. Высокая потребность в медиаторах, разрешающих конфликты на основе добровольности, конфиденциальности и интересов обеих конфликтующих сторон, обусловлена осложненным психоэмоциональным состоянием в связи с ограничительными ме-

рами (Camacho-Zuñiga, Pego, Escamilla, & Hosseini, 2021). Особенно подвержены влиянию внешних факторов дети. Конфликты, протекающие в образовательной среде, не только становятся причиной диссонанса, но и негативно сказываются на образовательном процессе. В условиях неопределенности возрастает невротизация, провоцируются и усиливаются конфликты в образовательной среде, возрастает число конфликтов. Природные условия Арктики и Крайнего Севера (Kikuchi et al., 2021) не менее остро влияют на детскую психику и их социализацию в образовательном процессе. Доступности медиации, возможность использовать для этого дистанционные средства позволила бы осуществлять профилактику конфликтов. Для этого необходима цифровизация арктических территорий. В настоящее время изучаются возможности онлайн-медиации с участием детей с ОВЗ путем выявления тенденций и специфических методов зарубежного и российского инклюзивного образования, устройства системы образования, в том числе школьных служб медиации, на арктических территориях с точки зрения социализации особенных детей (при поддержке КГАУ «Красноярский краевой фонд поддержки научной и научно-технической деятельности» в 2020-2021 гг., № КФ-785).

Федеральный проект «Успех каждого ребенка» национального проекта «Образование» создает условия, позволяющие детям с особыми образовательными потребностями получать качественное дополнительное образование. К 2024 году программами дополнительного образования, в том числе с использованием дистанционных технологий, будет охвачено до 70 % детей с ОВЗ. Конституция Российской Федерации, основные положения Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» и «Стратегии развития образования детей с ограниченными возможностями здоровья и детей с инвалидностью в Российской Федерации на период до 2030 года» гарантируют общедоступность получения образования различного уровня и направленности в течение всей жизни без дискриминации лиц с ограниченными возможностями здоровья. На уровне Красноярского края функционирует государственная программа «Развитие образования», которая призвана обеспечить доступность профессионального образования всем категориям граждан, повышение качества подготовки кадров специального образования, создание равных возможностей для качественного образования, позитивной социализации детей.

В последние несколько лет чрезвычайно актуальным представляется вопрос социального и образовательного развития арктических регионов и территории Крайнего Севера. Уникальное геополитическое положение рассматриваемых территорий является потенциальным источником важнейших природных ресурсов и обеспечением конкурентоспособности на глобальных рынках. В послании Федеральному Собранию 15 января 2020 года Президент Российской Федерации Владимир Путин озвучил предложение по обеспечению не менее половины педагогов страны системой профессионального роста, модернизации базы дополнительного образования детей, увеличению количества бюджетных мест в вузах в целях повышения доступности качественного образования на арктических территориях и повышения показателей социального развития. В настоящее время образовательная система арктической зоны характеризуется миграционным оттоком населения, устаревшей материально-технической базой образовательных учреждений, потребностью в специалистах с высшим и средним образованием.

На арктических территориях проживают около 4 млн человек (по состоянию на 19 апреля 2021 г.) 127 национальностей. По данным социологического исследования, проведенного среди специалистов общеобразовательных учреждений арктической и северной зоны Красноярского края, в каждом втором общеобразова-

тельном учреждении обучаются дети с ограниченными возможностями здоровья. В 67 % случаев конфликты возникают при участии особенных детей. Специфические природно-климатические условия Арктики и Крайнего Севера повышают социальную конфликтность, особенно в осенний и весенний периоды. Однако большинство специалистов (медиаторы, педагоги, психологи, социальные работники) не владеют методиками работы с лицами с ограниченными возможностями здоровья, приравнивают особенных детей к здоровым, а технологии медиативной процедуры – к стандартным. При этом специалисты, принявшие участие в интервьюировании, видят перспективы медиативной процедуры, в том числе в онлайн-среде, как способа социализации детей с ограниченными возможностями здоровья, который был изначально заложен в инклюзивное образование.

В научных исследованиях развитие ребенка, в том числе с ОВЗ, рассматривается через его связи с окружающим миром (Derguy, Roux, Portex, & M'bailara, 2018). Экологическая концепция (основоположник – американский социолог и педагог У. Бронфенбреннер) рассматривает ребенка одновременно как объект, который подвергается воздействию окружающей среды, и как субъект, который действует на основе собственного опыта. На процесс развития личности влияют внутренние и внешние факторы, именно поэтому отклонения в развитии не определяют траекторию всей жизни ребенка, напротив, она зависит и от внешних условий (Vygotksy, 1984).

В настоящее время внимание фокусируется на развитии инклюзивного образования как процесса обеспечения доступа к образованию, равного для всех участников. Для российской образовательной системы характерны дифференцированный подход, интегрированный и адаптивный (Vulfov, Ivanov, & Menyaev, 2013). В системе образования зарубежных стран, например в Англии, США и Швейцарии, действует социальная модель, в которой акцент смещается на максимальное включение детей с ОВЗ в жизнь общества. Такая модель нацелена на адаптацию внешней среды к возможностям обучающихся, создание социальных связей, развитие способностей в соответствии с особыми образовательными потребностями.

В условиях развития дистанционных технологий, трансформации образовательного процесса и повышенного уровня конфликтности среди различных слоев населения модель онлайн-медиации предлагает усовершенствованный подход к урегулированию конфликтов и способствует социальной коммуникации детей с ОВЗ, снятию барьеров и максимальному приближению к социокультурной среде. Различные аспекты медиативной процедуры как инструмента по установлению социальной связи и способа создания безопасного образовательного пространства рассматриваются в работах российских исследователей (Smolyaninova & Popova, 2019; Shamlkashvili, 2013). За рубежом активно внедряются и развиваются медиативные процедуры. Онлайн-медиация – процесс разрешения конфликтов при помощи медиатора с использованием дистанционных технологий – изучается в работах Micklitz (2013), Das, Macbeth и Elsaesser (2019), и Avdeev (2016). Медиативную процедуру с участием детей с ОВЗ исследователи Г. Суркова (Surkova, 2018), Л. В. Мамедова, П. П. Хороших, А. А. Сергиевич, Ю. Э. Гудков (Mamedova, Khoroshikh, Sergievich, & Gudkov, 2016) рассматривают в контексте профилактической работы лицами с особыми потребностями, представляя медиацию в альтернативном понимании. Методики работы с лицами с особыми потребностями в контексте инклюзивного образования содержатся в работе Donovan & Zucker, 2016 и др. На наш взгляд, конфликты с участием детей с ОВЗ составляют наиболее сложную категорию споров и требуют комплексного подхода: проработки особых техноло-

гий на всех этапах конфликта, выявления дистанционных средств, эффективных в работе с разными категориями участников.

Особенно стоит отметить отсутствие исследований в области медиации и онлайн-медиации на арктических и северных территориях, дефицитность разработок в сфере инклюзивного образования на территориях Арктики и Крайнего Севера (Kuzmicheva, 2013). Точечное использование медиации не способно снизить количество конфликтов и максимизировать эффективность образовательного процесса.

В настоящее время онлайн-медиация практически не используется в общеобразовательных учреждениях для разрешения конфликтов с участием детей с ОВЗ. Эффективность такого способа урегулирования конфликтов зависит от подготовки медиаторов. В условиях, когда традиционные формы предоставления информации становятся менее эффективными, а уровень конфликтности возрастает, возникает потребность в профессиональной подготовке медиаторов, соответствующих современным требованиям и владеющих специальными технологиями работы с особенными людьми. Как следствие, возникает задача разработки модели онлайн-медиации с участием детей с ОВЗ с целью восполнения дефицитности исследований в рассматриваемой области.

Исходя из вышесказанного, в качестве цели исследования определено выявление проблематики и перспектив внедрения онлайн-медиации как инструмента социализации детей с ОВЗ в общеобразовательных учреждениях Арктики и Крайнего Севера Красноярского края. Для решения цели поставлены следующие задачи: исследовать состояние инклюзивного образования и медиативного процесса в России и за рубежом; проанализировать состояние медиативного процесса в общеобразовательных учреждениях Арктики и Крайнего Севера Красноярского края с учетом природно-климатических особенностей; выявить виды и причины конфликтов с участием детей с ОВЗ; выявить способы разрешения конфликтных ситуаций при помощи медиатора с использованием дистанционных технологий.

Дефицитность научных разработок, посвященных методам и технологиям онлайн-медиации, и сравнительно недавнее внедрение альтернативного способа урегулирования конфликтов в России требует углубленного исследования в области инновационных способов разрешения конфликтов. Выявленные механизмы и технологии онлайн-медиации могут быть включены в различные образовательные программы, а научные материалы – использоваться на факультативных занятиях в педагогических институтах и на курсах повышения квалификации работников образования. Материалы статьи обеспечат готовность студентов к онлайн-медиации и использованию на практике модели онлайн-медиации как составляющей общепрофессиональной компетентности выпускников вуза разных направлений гуманитарной подготовки. В свою очередь, масштабное изучение и внедрение онлайн-медиации снизит уровень конфликтности в общеобразовательных учреждениях, будет способствовать социализации детей с ОВЗ, адаптации их к интернет-пространству, приблизит к ведению нормального образа жизни и повысит конкурентоспособность образовательных организаций.

Методология исследования

Методы исследования: контент-анализ зарубежных и российских научных публикаций; интервьюирование; мониторинг; сравнительный анализ реализации медиативной процедуры и инклюзивного образования в российских и зарубежных общеобразовательных учреждениях.

Исследование проводилось в три этапа. Первым этапом стал теоретический анализ инклюзивного образования и медиативного процесса в мировом пространстве. Это позволило рассмотреть актуальность изучаемой проблематики, оценить степень ее исследованности российскими и зарубежными учеными, определить направление собственного исследования. На втором этапе было проведено интервьюирование специалистов школьных служб медиации в общеобразовательных учреждениях Арктики и Крайнего Севера Красноярского края на предмет использования медиации, выявления видов и причин конфликтов, в том числе с участием детей с ОВЗ, способов их решения. Выявлялись способы работы с особенными детьми, причины конфликтов, влияние природно-климатических факторов на конфликтогенную составляющую. На данном этапе мы получили уникальную информацию об использовании медиативных практик в общеобразовательных учреждениях Арктики и Крайнего Севера Красноярского края, сравнили состояние медиативного процесса в арктической зоне региона с общемировым. Третьим этапом стал мониторинг общеобразовательных учреждений Арктики и Крайнего Севера Красноярского края на предмет функционирования школьных служб медиации (целей, задач, программ и методов), направленный на отслеживание и оценку состояния медиативного процесса в разрешении конфликтов.

Выбор экспериментальной базы сделан в соответствии с анализом общемировой ситуации внедрения и развития медиативного процесса как в альтернативном, так и в инновационном понимании в соответствии с исследованием конфликтогенности на разных территориях России и зарубежья. В последние несколько лет особое внимание в разных сферах деятельности уделяется территориям Арктики и Крайнего Севера, которые не только богаты природными ресурсами, но и имеют острую проблематику. В первую очередь, это дефицит кадров образовательных учреждений, значимый уровень конфликтогенности в общеобразовательных учреждениях, в частности с участием детей с ОВЗ. Вместе с тем, формализованный подход к обучению особенных детей, проведению медиативной процедуры и игнорирование дистанционных технологий при устранении конфликтных ситуаций обуславливает необходимость изучения проблематики и перспектив процесса медиации именно на вышеуказанных территориях.

Минимальное количество исследований посвящено изучению медиативной процедуры на арктических и северных территориях Красноярского края. При этом потребность в использовании инновационного способа разрешения конфликтов растет. Именно поэтому базовыми для проведения наших исследований стали следующие учреждения: МБОУ «Средняя школа № 40» г. Норильска, МБОУ «Школа-интернат № 2» г. Норильска, МБОУ «Средняя школа № 17» г. Норильска, МКОУ «Средняя школа № 10» Туруханского района, ТМК ОУ «Дудинская средняя школа № 4», ТМК ОУ «Дудинская средняя школа № 7» и др.

Целевой группой были школьные учителя, психологи, социальные работники и сотрудники, участвующие в медиативной деятельности, всего 89 интервьюируемых. Это позволило рассмотреть разные роли и подходы участников в разрешении конфликтных ситуаций, оценить ситуацию объективно.

Результаты

На первом этапе был проведен анализ инклюзивного образования и медиативного процесса в России и в зарубежных странах. По данным Министерства просвещения России за 2020 год, количество обучающихся детей с ОВЗ в нашей стране насчитывает более 1,5 млн человек, хотя в 2019 году эта цифра составляла свыше 1 млн человек. На территории Красноярского края – более 33 тыс. детей в возрасте

от 0 до 18 лет (включая более 12 тыс. детей-инвалидов). Например, в Норильске в 2019 году насчитывалось 2 207 детей с ОВЗ в возрасте от 0 до 18 лет, что на 406 человек больше предыдущего года.

Успешность социализации людей с ОВЗ определяется возможностью их присутствия в обществе. В опросе аналитического центра «Левада-центр», посвященного изучению массового восприятия людей с ограниченными возможностями здоровья, в 2019 г. приняли участие 1625 человек. По этим данным, каждый третий житель России практически каждый день общается с людьми с ОВЗ (33 %). Еще 30 % россиян встречают людей с ОВЗ несколько раз в месяц. При этом каждый десятый (всего 4 % опрошенных) контактирует с лицами с особыми потребностями на работе или учебе, что свидетельствует о низкой интеграции в трудовую и образовательную среду людей с ОВЗ. Немаловажным фактором низкого уровня социализации таких людей является их исключение из коммуникативной среды: 20 % лиц с особыми потребностями сталкиваются с ущемлением прав и неуважительным отношением общества. Большинство респондентов (76 %) относятся к лицам с особыми потребностями с сочувствием, которое в большой степени является демонстрацией социальной нормы гуманности и скрывает негативное отношение. Меньшая часть испытывает открытую тревогу, страх, неприязнь и пренебрежение к таким людям.

Инклюзивное образование является стратегически приоритетным направлением, затрагивающим основные системы современного образовательного процесса. В России и за рубежом используются тождественные подходы к индивидуализации обучения, которые позволяют детям с ОВЗ выполнять задания в адаптированной форме. Ученики получают информацию в различных формах (например, для слабовидящих информация преподносится в формате аудиозаписей), получают дополнительное время для выполнения заданий и контрольных работ, а также возможность отвечать в устной и письменной формах.

Но подходы к созданию адаптированных программ обучения для детей с ОВЗ в разных странах различны. Так, в России при составлении образовательных программ сочетаются образовательные и коррекционные элементы, чтобы особенный ребенок периодически включался в общую деятельность класса и чувствовал себя полноправным участником образовательного процесса. В Польше учащихся разных категорий внутри класса разбивают на группы в соответствии с их возможностями, и учитель попеременно объясняет им учебный материал. При этом индивидуализация образования наиболее распространена в инклюзивной практике США и Канады, где разрабатываются индивидуальные образовательные планы с учетом возможностей учащихся. Индивидуальные планы получили распространение и в Европе, в России они также используются для интегрированного обучения особенных и здоровых детей.

Для детей с ОВЗ характерно нарушение психического развития, поэтому индивидуализация образовательного процесса сочетается с социальным компонентом. Практический опыт в инклюзии США и Канады показывает равное по значимости внимание к образовательному процессу и интеграции особенных детей в общеобразовательные учреждения, а успешный образовательный процесс отождествляется с развитием личности. В России и европейских странах в меньшей степени учитывается компонент социальной интеграции, недостаточное внимание уделяется проблеме установления равноправных отношений между детьми различных категорий, которые сводятся к проведению профилактических уроков, направленных на установление гуманного отношения, обучение принципам помощи лицам

с особыми потребностями, проведению игр и упражнений при участии психолога, коллективной творческой деятельности социальной направленности.

Суровые природно-климатические условия арктических и северных территорий Красноярского края накладывают отпечаток на уровень конфликтогенности. Именно поэтому на втором этапе исследования в 2021 году было проведено интервьюирование «Медиативная процедура как инструмент для социализации детей с ОВЗ на территориях Арктики и Крайнего Севера» (выборка составила 89 респондентов, работающих в школьных службах медиации Норильска, Дудинки, Енисейска и Лесосибирска). Результаты исследования показали, что в каждом втором общеобразовательном учреждении обучаются дети с ОВЗ и конфликты с их участием фиксируются нередко (Диаграмма 1).

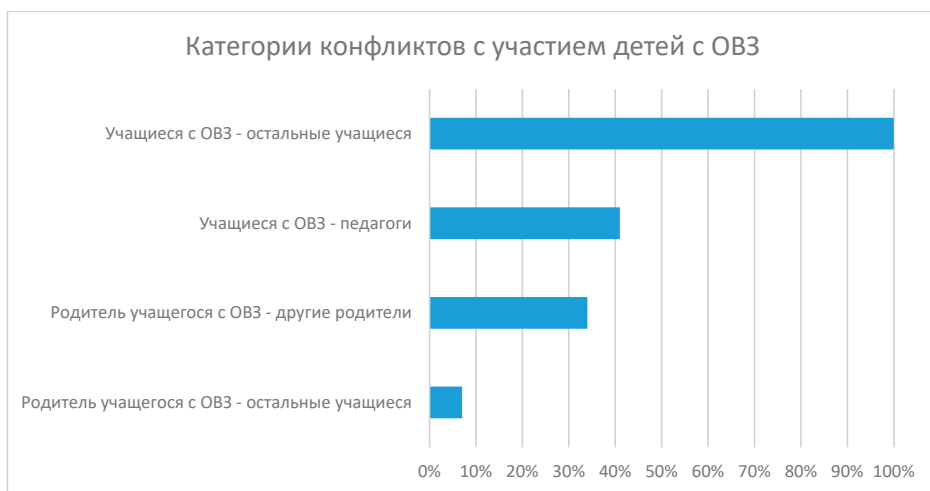


Диаграмма 1. Категории конфликтов с участием детей с ОВЗ в общеобразовательных учреждениях

Опыт работы специалистов школьной службы медиации показал, что большая часть конфликтов происходит между особенным ребенком и здоровым (100 %), а также между учащимся с ОВЗ и педагогом (41 %). В последнем случае конфликт перерастает в категорию «учитель – родитель учащегося с ОВЗ». Наименьшее число конфликтов – 7 % – происходит в категории «родитель учащегося с ОВЗ – остальные учащиеся» (Рис. 1).

На Диаграмме 2 представлены основные причины конфликтов с участием детей с ОВЗ. В ходе интервьюирования специалистам было предложено самостоятельно назвать факторы, которые играют ключевую роль при создании конфликтных ситуаций.

Наиболее часто причинами конфликтов становятся:

- 1) некорректное поведение учеников по отношению к особенным детям (87 %);
- 2) специфический набор эмоционально-личностных качеств особенных детей (71 %);
- 3) медицинский диагноз, связанный с психиатрией (45 %).

Остальные причины значительно менее важны для установления благоприятного климата в общеобразовательном учреждении (см. Диаграмма 2).



Диаграмма 2. Основные причины конфликтов с участием детей с ограниченными возможностями здоровья

Респондентам было предложено назвать наиболее эффективные методы и способы разрешения конфликтов с участием особенных детей. Как выяснилось, школьные службы медиации Арктики и Крайнего Севера Красноярского края чаще всего применяют такие способы урегулирования споров: профилактика аффективных вспышек, снижение уровня тревожности и агрессии при помощи специфических методов, принятых по отношению к конкретным категориям детей с ОВЗ, беседа, анкетирование (100 %); равное отношение ко всем сторонам конфликта (100 %); очищение конфликта от оскорблений по дискриминационному признаку (71 %), использование медитации (9 %).

Большая часть интервьюируемых считает медиацию эффективной процедурой разрешения конфликтов, обеспечивающую включение в общество детей с ОВЗ и их активное участие в социальной жизни. Однако онлайн-инструменты при разрешении споров в силу ряда причин, о которых пойдет речь ниже, школьные службы медиации не использовали. При этом специалисты отмечают эффективность онлайн-медиации, признают необходимость создания соответствующих условий и называют дистанционные платформы, наиболее эффективные в разрешении конфликтов (Диаграмма 3).

Эксперты считают более оперативными и эффективными для профилактики и разрешения конфликтных ситуаций мобильные приложения WhatsApp и Viber (100 % интервьюируемых) в силу ряда их плюсов: оперативности, связи из любого конца мира в аудио- и видеоформате, возможности для создания беседы и обмена сообщениями разного формата. Такие приложения позволяют адаптировать информацию под ребенка с ОВЗ и быстрее достичь консенсуса с учетом интересов обеих сторон. Платформа для организации аудио- и видеоконференций Zoom, по данным исследования Forbesot 2020 г., попала в тройку самых скачиваемых приложений в период пандемии и прочно занимает лидирующие позиции сегодня. По мнению интервьюируемых (в 50 % случаев), преимущество Zoom, например перед программным обеспечением Skype, заключается в простоте использования, возможности подключения сразу 20-30 человек и более, демонстрации экрана (можно

показывать визуал любого формата), адаптации под любой девайс, возможности добавлять свой бэкграунд, отредактировать изображение и многое другое. Все это создает эффективное коммуникативное пространство и способствует созданию дружественной атмосферы. Не менее популярными оказались онлайн-платформы для создания и проведения социологических опросов в дистанционном режиме (в 50 % случаев), которые могут облегчить подготовку медиатора, выявить причины конфликта, позицию обеих сторон и определить правильную траекторию разрешения конфликтных ситуаций. При этом большая часть интервьюируемых (100 %) считают, что онлайн-медиация будет эффективна и для детей с нарушениями речевого и слухового развития.

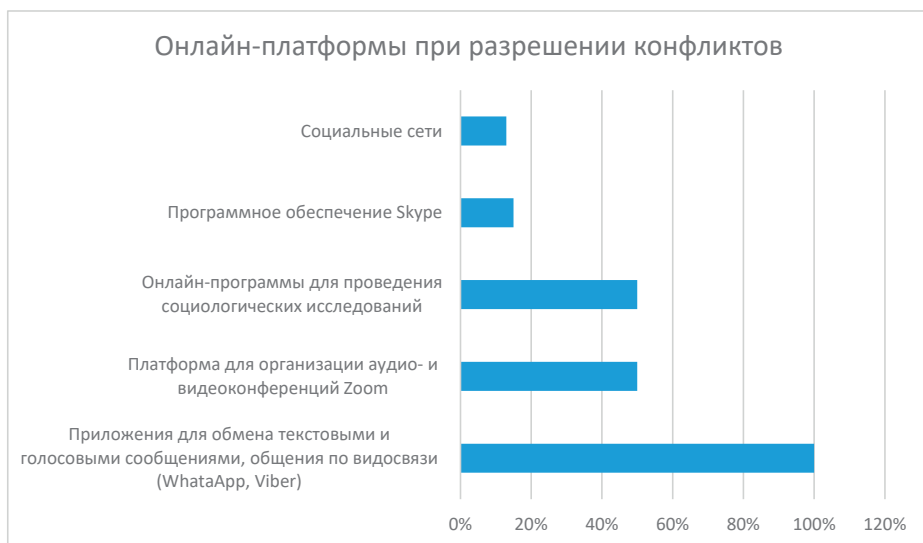


Диаграмма 3. Наиболее эффективные онлайн-платформы для разрешения конфликтных ситуаций с участием детей с ОВЗ

Необходимость развития медиативного процесса в общеобразовательных учреждениях Арктики и Крайнего Севера и внедрения эффективных методов разрешения конфликтов продиктована эколого-физиологической характеристикой климатических факторов рассматриваемых территорий. По мнению специалистов (в 100 % случаев), на психоэмоциональное состояние детей, особенно с ОВЗ, влияют: колебание атмосферного давления, сезонные периоды (полярные день и ночь), недостаток солнечного тепла. Эти факторы становятся причиной детской агрессии, сонливости, недомогания, апатии, раздражительности и, как следствие, приводят к увеличению числа конфликтов. Самыми негативными факторами являются период полярной ночи (ноябрь – декабрь) и выхода из него (январь – февраль) – именно на это время приходится большинство конфликтных ситуаций. В период неблагоприятных гидрометеорологических условий в общеобразовательных учреждениях объявляют активровку – освобождение от занятий. Школьники выпадают из учебного процесса, дистанцируются, а социальная депривация негативно сказывается на межличностных отношениях со взрослыми и сверстниками и формирует внутреннюю напряженность, вызывая ощущение неполноценности.

Развитию медиативного процесса на арктических и северных территориях препятствует ряд проблем, выявленных в ходе интервьюирования. Большинство специалистов школьной службы медиации общеобразовательных учреждений – педагоги, психологи и социальные работники, прошедшие 72-х часовой курс обучения (Диаграмма 4).

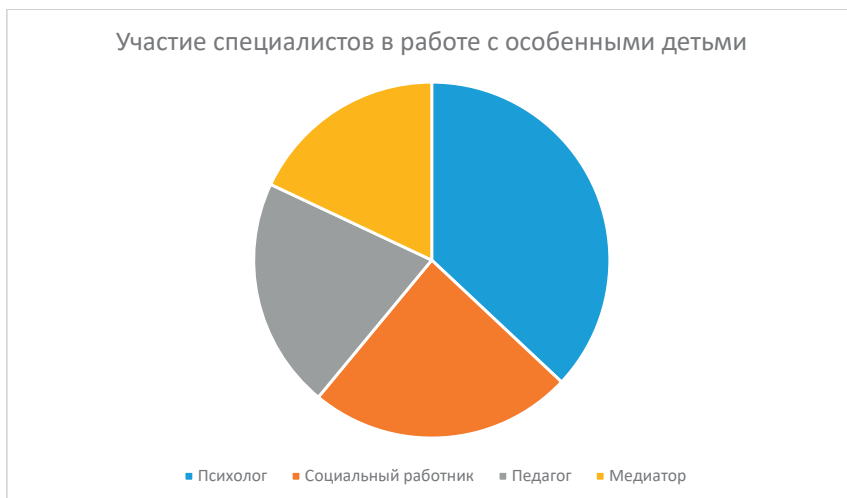


Диаграмма 4. Состав школьной службы медиации

Но специалисты отмечают отсутствие программ по подготовке медиаторов в высших учебных заведениях северных и арктических территорий (100 %) и образовательных курсов по медиативному процессу (84 %). В подтверждение недостаточному развитию медиации интервьюируемым предлагалось ответить на вопрос: «Каким способом чаще всего разрешаются конфликты в вашем учреждении?» (Диаграмма 5).

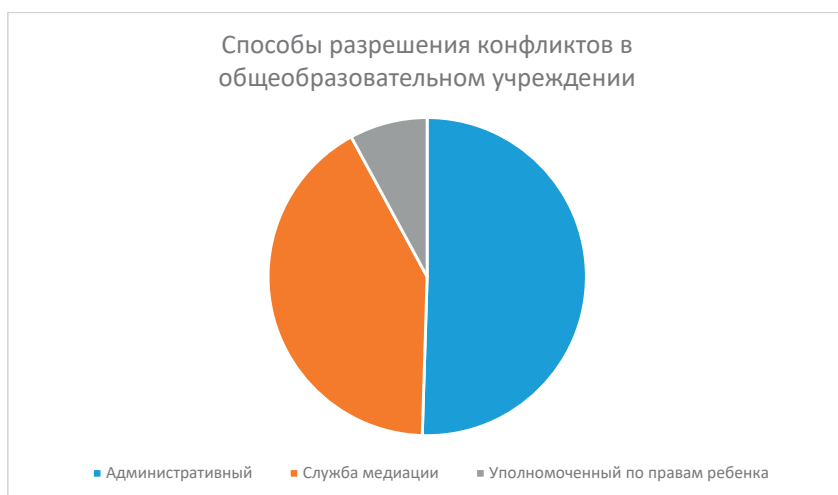


Диаграмма 5. Способы разрешения конфликтов

Административный способ (51 %) урегулирования конфликтов превалирует над медиативным (42 %). В некоторых школах конфликт разрешается с помощью уполномоченного по правам ребенка (8 %).

На третьем этапе был проведен мониторинг общеобразовательных учреждений Арктики и Крайнего Севера Красноярского края на предмет функционирования школьных служб медиации (целей, задач, программ и методов). Рассмотрены 76 школьных служб медиации Норильска, Дудинки, Лесосибирска и Енисейска. Результаты мониторинга показали, что основные задачи школьных служб медиации заключаются в изменении традиционных взглядов на урегулирование конфликтов, школьное самоуправление и волонтерское движение подростков школы, разрешение конфликтов силами школы. Школьные службы медиации функционируют не более 3-х лет, при этом наиболее успешно зарекомендовала себя восстановительно-примирительная медиация и медиация сверстников. В целях профилактики конфликтных ситуаций проводится диагностика и анкетирование учащихся, обучение учащихся восстановительным технологиям, анкетирование с целью выявления причин конфликтов, обучение медиаторов примирительным технологиям, проведение медиативных встреч и бесед о технологиях разрешения конфликтных ситуаций, классные часы.

Большое внимание школьных служб медиации уделяется профилактике урегулирования конфликтов. Однако программы школьных служб медиации носят дискредитирующий характер. Они описывают медиативную процедуру в целом и в большинстве случаев не учитывают специфических потребностей детей с ОВЗ. Зарубежный опыт показывает обратное: каждому педагогу ежегодно выделяется 40 часов, которые он должен тратить на повышение квалификации. В случае увеличения количества детей с ограниченными возможностями здоровья разных категорий заболевания педагоги проходят дополнительное обучение методикам работы с особенными детьми, пересматривают образовательные программы, в том числе программы школьных служб медиации.

Дискуссионные вопросы

Результаты эмпирического исследования показывают разрыв между необходимостью использования онлайн-медиации как средства социализации детей с ОВЗ и традиционными способами разрешения конфликтов, адаптацией программ школьной службы медиации к разрешению конфликтов с участием лиц с особыми потребностями. Современные исследования доказывают малую эффективность административного подхода к разрешению школьных конфликтов и действенность медиации, способствующей формированию личности ребенка на всех этапах его развития (Rachkovskaya & Efimenko, 2018; Gugaeva & Eremina, 2018; Konovalov, 2014). Президент Национальной организации медиаторов (НОМ), основатель и научный руководитель Научно-методического центра медиации и права Ц. А. Шамликашвили (Shamlikashvili & Khazanova, 2014) рассматривает школьную медиацию в качестве социального инструмента, позволяющего создавать для всех участников учебно-воспитательного процесса безопасное пространство, эффективно разрешать конфликты между ними, оказывать существенное влияние на дух учебного процесса. Наиболее остро необходимость развития медиации прослеживается на территориях Арктики и Крайнего Севера, что продиктовано специфическими природно-климатическими условиями (Gudkov, Popova, & Lukmanova, 2012) и повышенной конфликтногенностью этих районов (Mavrin, 2014), в том числе с участием особенных детей (Karpenko, 2019). В медиативных процедурах с участием лиц с ОВЗ важно владеть технологиями разрешения конфликтов, а также специфиче-

скими технологиями работы с детьми, имеющими различные заболевания (Donvan & Zucker, 2016; Minazova, Rachkovskaya, & Serdyukova, 2019; Mamedova et al., 2016).

Проблема развития медиативного процесса заключается в отсутствии условий для обучения медиаторов на арктических и северных территориях, в отсутствии кадров, специализирующихся на медиации как технологии разрешения конфликтов с участием лиц с особыми потребностями. Овладение методами инклюзивной работы и цифровой модификацией образовательного процесса – ключевые навыки для медиатора, работающего в общеобразовательных учреждениях (Dorofeeva, 2016). Зарубежные исследования (Association for Conflict Resolution, 2007) указывают на то, что медиатор должен обладать всеми знаниями и навыками координатора программы, регулярно проходить подготовку в сфере медиации, поддерживать обмен опытом с другими коллегами, обладать глубокими экспертными знаниями в сфере медиации, располагать собственными методическими материалами и презентациями, осуществлять мониторинг и оценку программ школьной медиации. В США, например, программа Института восстановительных практик направлена на обучение педагогов, учащихся и администрации восстановительным практикам, в том числе проведению круга сообщества, организации различных форм коммуникации, работе с чувством стыда и др.

Формализованное отношение к медиативному процессу (составлению программ школьной службы медиации и адаптации программ под потребности детей с ОВЗ) может привести к увеличению конфликтности в общеобразовательных учреждениях и снижению эффективности образовательного процесса. При этом зарубежные исследования утверждают, что инклюзивному образованию, программам обучения лиц с особыми потребностями и разрешения конфликтов нужно уделять особое внимание (Stoutjesdijk, Scholte, & Swaab, 2012).

В связи с небольшим количеством исследований онлайн-медиации и медиации с участием детей с ОВЗ на территориях Арктики и Крайнего Севера Красноярского края необходимы дополнительные исследования для формирования наиболее эффективных способов онлайн-медиации с участием детей с ОВЗ и апробации полученных результатов.

Заключение

Теоретический анализ уровня конфликтности общеобразовательных учреждений территорий Арктики и Крайнего Севера Красноярского края, в том числе с участием детей с ОВЗ, и функционирования школьных служб медиации показал большое число споров среди разных категорий учащихся и в то же время формализованный подход к развитию школьных служб медиации.

Прослеживается увеличение количества детей с ОВЗ в общеобразовательных учреждениях и неготовность медиаторов, педагогов, психологов, социальных работников к углубленной работе с особенными детьми. Исполнительные органы государственной власти Красноярского края и система образования в целом способствуют обеспечению доступного и качественного образования для всех категорий детей с ограниченными возможностями здоровья, установлению благоприятного коммуникационного взаимодействия.

Социологическое исследование позволило выявить недостатки и возможности развития онлайн-медиации и медиации в общеобразовательных учреждениях арктических и северных территорий с целью профилактики и устранения конфликтов с участием особенных детей.

Результаты эмпирических исследований, мониторинга и теоретического анализа позволили выявить факторы, препятствующие развитию медиативного про-

цесса в Арктике и на Крайнем Севере Красноярского края: отсутствие условий и методического обеспечения для обучения медиаторов; дефицит специалистов, владеющих медиативными технологиями, технологиями работы с лицами с особыми потребностями; дефицит кадров, владеющих цифровыми навыками; формализованные программы функционирования школьных служб медиации; неготовность применения дистанционных средств в образовательном процессе. Остро стоит необходимость развития медиации и онлайн-медиации, использования более эффективных методов разрешения конфликтов, приведения медиативного процесса к соответствию потребностям детей с ОВЗ.

В ходе исследования были уточнены организационная структура школьной медиации и способы урегулирования конфликтов, содержание программ школьной службы медиации, частотность возникновения конфликтов с участием детей с ОВЗ, причины конфликтов, влияние природно-климатических условий на конфликтогенную среду и перспективы развития онлайн-медиации; предложены способы устранения конфликтогенных факторов при помощи медиативного процесса, отмечены недостатки практики медиации в общеобразовательных учреждениях и высших учебных заведениях; установлена связь низкого уровня развития медиации с отсутствием условий для развития профессионального медиатора в арктических и северных территориях; отмечена необходимость непрерывного образования специалистов в области медиации.

Развитие медиации в образовательной системе способствует разрешению конфликтных ситуаций, возникающих между разными категориями участников образовательного процесса, с учетом интересов обеих сторон, установлению гуманной и эффективной образовательной среды. Онлайн-медиация способствует эффективно разрешению конфликтов независимо от места и времени, с использованием различных форматов предоставления информации в зависимости от возможностей лиц с особыми потребностями. Владение инновационными технологиями разрешения конфликтов – одно из качеств современного конкурентоспособного специалиста.

Комментарий об открытом доступе к данным, этике, конфликте интересов

Авторы заявляют, что в этом исследовании нет конфликта интересов, и выражают благодарность Красноярскому краевому фонду поддержки научной и научно-технической деятельности за финансовую поддержку научного проекта № КФ-785 «Онлайн-медиация в образовании как инструмент для социализации детей с ограниченными возможностями здоровья с учетом особенностей территорий Арктики и Крайнего Севера».

Этическое одобрение от интервьюируемых (учителей, социальных работников, психологов и медиаторов) было получено по телефону лично.

Список литературы

- Авдеев, М. Онлайн-медиация востребована в России / emediator. – 2016. URL: <https://emediator.ru/index.php/investigations/1074-online-mediation-in-russia>.
- Вульф, Б. З., Иванов, В. Д., Меняев, А. Ф. Педагогика: учеб. пособие для бакалавров / под ред. П.И. Пидкасистый. – М.: Юрайт, 2013. – 511 с.
- Выготский, Л. С. Собрание сочинений: в 6 т. / гл. ред. А. В. Запорожец. – М.: Педагогика, 1982. – 504 с.
- Гугаева, Д. А., Еремина, А. С. Медиация в образовательной среде // Обзор.НЦПТИ. – 2018. – № 1. – С. 80-85.
- Гудков, А. Б., Попова, О. Н., Лукманова, Н. Б. Эколого-физиологическая характеристика климатических факторов Севера обзор литературы // Экология человека. – 2012. – № 1. – С. 12-17.

- Дорофеева, Н. В. Медиация в инклюзивном образовании // Универсальная безбарьерная среда в образовательной организации: лучшие практики в России и за рубежом. – 2016. – С. 57-61.
- Карпенко, Е. Н. Особенности конфликтов в инклюзивном образовании // Материалы XI Международной студенческой научной конференции «Студенческий научный форум». URL: <https://scienceforum.ru/2019/article/2018017470>
- Коновалов, А. Ю. Медиация в системе образования: обзор опыта разных стран // Психологическая наука и образование psyedu.ru. – 2014. – № 3. – С. 18-30.
- Кузьмичева, Т. В. Инклюзивное образование в Баренцевом Евро-Арктическом регионе // Высшее образование в России. – 2013. – № 7. – С. 63-67.
- Маврин, О. В. Технология урегулирования конфликтов (медиация как эффективный метод разрешения конфликтов): учеб. пособие. – Казань: Изд-во Казан. ун-та, 2014. – 96 с.
- Мамедова, Л. В., Хороших, П. П., Сергиевич, А. А., Гудков, Ю. Э. Роль педагога-медиатора в инклюзивной среде общеобразовательной школы // Педагогика и просвещение. – 2016. – № 3. – С. 249-254.
- Рачковская, Н. А., Ефименко, В. Н. Школьная медиация: проблемы и перспективы // Гуманитарные науки. – 2018. – № 1. – С. 86-93.
- Суркова, Г. Особенности проведения медиации при разрешении конфликтов в сфере инклюзивного образования: автореферат магистерской диссертации. – 2018. – С. 180-212.
- Шамликашвили, Ц. А., Хазанова, М. А. Метод «школьная медиация» как способ создания безопасного пространства и его психологические механизмы // Психологическая наука и образование. – 2014. – № 2. – С. 26-33.
- Association for Conflict Resolution. Recommended Standards for School-Based Peer Mediation Programs. – Washington, DC: Association for Conflict Resolution, 2007. – 25 p.
- Camacho-Zuñiga, C., Pego, L., Escamilla, J., Hosseini, S. The impact of the COVID-19 pandemic on students' feelings at high school, undergraduate, and postgraduate levels // Heliyon. – 2021. – Vol. 7. – 3. – 1-11.
- Das, A., Macbeth, J., Elsaesser, C. Online school conflicts: expanding the scope of restorative practices with a virtual peace room // Contemporary Justice Review. – 2019. – Vol. 22. – No. 4. – Pp. 351-370.
- Derguy, C., Roux, S., Portex, M., & M'bailara, K. An ecological exploration of individual, family, and environmental contributions to parental quality of life in autism // Psychiatry research. – 2018. – Vol. 268. – Pp. 87-93.
- Donvan J., Zucker C. In a different key: The story of autism. – Crown, 2016.
- Kikuchi T. et al. Status and trends of Arctic Ocean environmental change and its impacts on marine biogeochemistry: Findings from the ArCS project // Polar Science. – 2021. – Vol. 27. – Pp. 1-6.
- Kisbu-Sakarya Y., Doenyas C. Can school teachers' willingness to teach ASD-inclusion classes be increased via special education training? Uncovering mediating mechanisms // Research in Developmental Disabilities. – 2021. – No. 113. – Pp. 1-9.
- Minazova, V. M., Rachkovskaya, N. A., Serdyukova, E. F. Inclusive education in Russia: the study and overcoming of socio-psychological barrier // The European Proceedings of Social & Behavioural Sciences EpSBS. – 2019. – Pp. 1042-1049.
- Shamlikashvili, T. A. Mediation in Modern Russia. Method Structure, Features and Prospects of Development // European Researcher. – 2013. – Vol. 62. – No. 11-1. – Pp. 2641-2649.
- Smolyaninova, O. G., & Popova, J. V. (2019). Specific issues of training intercultural mediators for education in Europe and Russia // Journal of Siberian Federal University. Humanities & Social Sciences. – Vol. 12. – No. 2. – Pp. 247-260.
- Stoutjesdijk, R., Scholte, E.M., Swaab, H. Special needs characteristics of children with emotional and behavioral disorders that affect inclusion in regular education // Journal of Emotional and Behavioral Disorders. – 2019. – Vol. 20. – No. 2. – P. 92-104.

References

- Association for Conflict Resolution (2007). *Recommended Standards for School-Based Peer Mediation Programs 2007*. Washington, DC: Association for Conflict Resolution.

- Avdeev, M. (2016). Online mediation is in demand in Russia. Retrieved from <https://emediator.ru/index.php/investigations/1074-online-mediation-in-russia>
- Camacho-Zuñiga, C., Pego, L., Escamilla, J., & Hosseini, S. (2021). The impact of the COVID-19 pandemic on students' feelings at high school, undergraduate, and postgraduate levels. *Heliyon*, 7(3), 1-11.
- Das, A., Macbeth, J., & Elsaesser, C. (2019). Online school conflicts: expanding the scope of restorative practices with a virtual peace room. *Contemporary Justice Review*, 22(4), 351-370.
- Derguy, C., Roux, S., Portex, M., & M'bailara, K. (2018). An ecological exploration of individual, family, and environmental contributions to parental quality of life in autism. *Psychiatry research*, 268, 87-93.
- Donvan, J., & Zucker, C. (2016). *In a different key: The story of autism*. Crown.
- Dorofeeva, N. V. (2016). Mediation in inclusive education. In G. V. Palatkin (Ed.), *Universal Barrier-Free Environment in an Educational Organization: Best Practices in Russia and Abroad* (pp. 57-61). Astrakhan: Izdatel'skiy dom «Astrakhanskiy universitet»
- Gudkov, A. B., Popova, O. N., & Lukmanova, N. B. (2012). Ecological and physiological characteristics of climatic factors of the North, literature review. *Ekologiya cheloveka – Human Ecology*, 1, 12-17.
- Gugaeva, D. A., & Eremina, A. S. (2018). Mediation in the educational environment. *Obzor.NCPTI – Obzor.NTSPTI*, 1, 80-85.
- Karpenko, E. N. (2019). *Features of conflicts in inclusive education*. Retrieved from <https://scienceforum.ru/2019/article/2018017470>
- Kikuchi, T., Nishino, S., Fujiwara, A., Onodera, J., Yamamoto-Kawai, M., Mizobata, K., ... & Watanabe, E. (2021). Status and trends of Arctic Ocean environmental change and its impacts on marine biogeochemistry: Findings from the ArCS project. *Polar Science*, 27, 1-6.
- Kisbu-Sakarya, Y., & Doenyas, C. (2021). Can school teachers' willingness to teach ASD-inclusion classes be increased via special education training? Uncovering mediating mechanisms. *Research in Developmental Disabilities*, 113, 1-9.
- Konovalov, A. Yu. (2014). Mediation in the education system: an overview of the experience of different countries. *Psihologicheskaya nauka i obrazovanie psyedu.ru – Psychological-Educational Studies*, 3, 18-30.
- Kuzmicheva, T. V. (2013). Inclusive education in the Barents Euro-Arctic region. *Visshee obrazovanie v Rossii – Higher Education in Russia*, 7, 63-67.
- Mamedova, L. V., Khoroshikh, P. P., Sergievich, A. A., & Gudkov, Yu. E. (2016). The role of the teacher-mediator in the inclusive environment of the general education school. *Pedagogika i prosveschenie – Pedagogy and Education*, 3, 249-254.
- Mavrin, O. V. (2014). *Conflict resolution technology (mediation as an effective method of conflict resolution)*. Kazan: Izdatel'stvo Kazanskogo universiteta.
- Minazova, V. M., Rachkovskaya, N. A., & Serdyukova, E. F. (2019). Inclusive education in Russia: the study and overcoming of socio-psychological barrier. In *The European Proceedings of Social & Behavioural Sciences EpSBS* (pp. 1042-1049).
- Rachkovskaya, N. A., & Efimenko, V. N. (2018). School mediation: problems and prospects. *Gumanitarnie nauki – The Humanities*, 1, 86-93.
- Shamlikashvili, T. A. (2013). Mediation in Modern Russia. Method Structure, Features and Prospects of Development. *European Researcher*, 62(11-1), 2641-2649.
- Shamlikashvili, T. A., & Khazanova, M. A. (2014). Method 'school mediation' as a way to create a safe space and its psychological mechanisms. *Psihologicheskaya nauka i obrazovanie – Psychological Science and Education*, 2, 26-33.
- Smolyaninova, O. G., & Popova, J. V. (2019). Specific issues of training intercultural mediators for education in Europe and Russia. *Journal of Siberian Federal University. Humanities & Social Sciences*, 12(2), 247-260.
- Stoutjesdijk, R., Scholte, E. M., & Swaab, H. (2012). Special needs characteristics of children with emotional and behavioral disorders that affect inclusion in regular education. *Journal of emotional and behavioral disorders*, 20(2), 92-104.
- Surkova, G. (2018). *Peculiarities of mediation in resolving conflicts in the field of inclusive education* [Abstract of the Master's Thesis].
- Vulfov, B. Z., Ivanov, V. D., & Menyaev, A. F. (2013). *Pedagogy*. P. I. Pidkasisty (Ed.). Moscow: Yurait.
- Vygotsky, L. S. (1984). *Collected works: In 6 Volumes*. A. V. Zaporozhets (Ed.). Moscow: Pedagogika.