

сти. На базе выделенных модальных и атрибутивных признаков самореализации студентов в обучении, а также принципов информатизации возможно создание личностно-развивающей информационно-образовательной среды, которая настраивает студентов на саморазвитие в обучении и открывает значительные возможности для успешного освоения ими выбранной специальности

Литература

1. Красильникова В.А. Информационные и коммуникационные технологии в образовании / В.А.Красильникова. М.: ООО «Дом педагогики», 2006. 231 с.
2. Латышев В.А. Технологии обучения: формирование и развитие: Учебное пособие / В.А.Латышев. М.: Изд-во МАИ, 1995. 44 с.
3. Леонтьев Д.А. Самореализация и сущностные силы человека / Д.А.Леонтьев // Психология с человеческим лицом: гуманистическая перспектива в постсоветской психологии / Под ред. Д.А.Леонтьева, В.Г.Щур. М.: Смысл, 1997. С. 110-123.
4. Меламуд В.Э. Информатизация образования как условие его модернизации / В.Э.Меламуд. М.: Московский психолого-социальный институт, 2004. 464 с.
5. Образцов П.И. Психолого-педагогические аспекты разработки и применения в вузе информационных технологий обучения / П.И.Образцов. Орел: ОрелГТУ, 2000. 145 с.
6. Роберт И.В. Теория и методика информатизации образования (психолого-педагогические и технологические аспекты) / И.В.Роберт. М.: ИИО РАО, 2007. – 234 с.
7. Ситаров В.А. Содержание образования в контексте личностного измерения вузовской подготовки / В.А.Ситаров, А.И.Шутенко // Знание. Понимание. Умение. – 2012. № 4. С. 234-241.
8. Федоров А.В. Медиаобразование в современной России: основные модели / А.В.Федоров, И.В.Челышева // Высшее образование в России. 2004. № 8. С. 34-39.
9. Шутенко А.И. Развитие образовательных коммуникаций в современном вузе / А.И.Шутенко // Высшее образование в России. 2011. № 7. С. 80-86.
10. Шутенко Е.Н. Самореализации студенческой молодежи в процессе вузовского обучения / Е.Н.Шутенко // Психология обучения. 2012. № 12. С. 79-87.
11. Шутенко Е.Н. Социальная феноменология и субъективные индикаторы самореализации студенческой молодежи / Е.Н.Шутенко // Перспективы науки и образования. 2014. № 4 (10). С. 80-84. projournal.files.wordpress.com/2014/04/pdf_140414.pdf

УДК 37:364-43-021.321

ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ МОДЕЛЬ ФОРМИРОВАНИЯ ЭМОЦИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ У ПСИХОЛОГОВ ОБРАЗОВАНИЯ

Е.К.Хакимова

Аннотация

В статье раскрывается актуальность проблемы формирования эмоциональной компетентности у психологов образования. На основе проведенной теоретической работы над научной литературой, введено рабочее понятие эмоциональной компетентности у психологов образования, а также предложены ее компоненты: когнитивный (осознание своих чувств и эмоций; осознание чувств и эмоций других); личностный (высокий уровень эмпатии; высокий уровень гармоничности коммуникативных ориентаций); поведенческий (управление своими чувствами и эмоциями; управление чувствами и эмоциями других людей; высокий уровень коммуникативного контроля; отсутствие помех в установлении эмоциональных контактов). Автор полагает, что формирование эмоциональной компетентности у студентов- будущих психологов образования может быть осуществлено в рамках специально разработанной организационно-педагогической модели. Особое внимание в статье посвящено раскрытию основных компонентов данной модели. Организационно-педагогическая модель формирования эмоциональной компетентности у студентов- будущих психологов образования включает следующие компоненты: целевой (цель, задачи, принципы), содержательно-процессуальный (содержание, формы, методы, педагогические условия) и оценочно-результативный компоненты (критерии, уровни и результат).

Ключевые слова: моделирование, организационно-педагогическая модель, компоненты модели, психолог образования, эмоциональная компетентность.

Abstract

The article explains the importance of the educational psychologists' emotional competence formation problem. On the basis of theoretical analysis of scientific literature, the concept of educational psychologists' emotional competencies is introduced, and its components are offered: cognitive (awareness of their feelings and emotions, awareness of feelings and emotions of others); personality (a high level of empathy, a high level of harmonious communicative orientations); behavioral (their feelings and emotions control, managing the others feelings and emotions; a high level of communicative control; noninterference in establishing emotional contacts). The author believes that the educational psychologists' emotional competence formation can be carried out within the framework of a specially developed organizational and pedagogical model. Special attention is devoted to a summary of the components of the model. Organizational and pedagogical model of the educational psychologists' emotional competence formation includes the following components: a target (goal, objectives, principles), content and procedure (content, forms, methods, pedagogical conditions) and assessment and results components (criteria, levels and results).

Keywords: modeling, organizational and pedagogical model, components of the model, educational psychologist, emotional competence.

Введение

Современные тенденции модернизации образования, проявляющиеся в переходе российской системы образования на новую содержательную и технологическую модель, диктуют необходимость в дальнейшем развитии системы сопровождения ребенка в образовательном процессе. Большую роль в психолого-педагогическом сопровождении ребенка отводится педагогам-психологам.

Актуальным в этой связи является повышение требований к уровню профессиональной компетентности психологов, работающих в системе образования [1]. Неотъемлемой частью успешного исполнения функций педагога-психолога являются благоприятные межличностные отношения, личная эмоциональная стабильность и пластичность.

Педагоги-психологи должны уметь создавать и сохранять эффективные отношения с субъектами педагогического процесса в школе.

Психологу требуется формировать в себе готовность «понимать» самых разных людей, ориентироваться в разных способах их жизнедеятельности, умения общаться с людьми, понимать их уникальность и ценность, принять их достоинства и недостатки, понимать не только свои эмоции, но и эмоции своих клиентов, на высоком уровне демонстрировать эмоциональную компетентность [11]. Следовательно, успешность психолога в сфере образования базируется на его эмоциональной компетентности.

Цель настоящей статьи: сущностно-содержательная характеристика основных компонентов организационно-педагогической модели формирования эмоциональной компетентности у психологов образования.

Методы исследования:

- теоретический анализ психолого-педагогической литературы и педагогических исследований по изучаемой проблематике, сравнительный анализ, обобщение;

- эмпирические методы: моделирование.

Результаты исследования

Обобщая результаты проведенной работы по теоретическому осмыслению сущности понятия эмоциональной компетентности, а также основных ее компонентов, мы сформулировали следующее рабочее понятие эмоциональной компетентности психолога образования – способность профессионала на высоком уровне осознавать и принимать собственные чувства, а также чувства других людей; осознанно управлять своими эмоциями внутри себя и в отношениях с другими; с желанием проникать во внутренний мир клиента и выстраивать конструктивные формы взаимодействия.

Эмоциональная компетентность, как состав-

ляющая профессиональной компетентности, представляет собой совокупность эмоциональных и социальных способностей, таких, как способности к пониманию собственных эмоций и эмоций других людей, к управлению эмоциональной сферой. Все структурные компоненты эмоциональной компетентности взаимосвязаны, и их тесная взаимозависимость способствует эффективному межличностному взаимодействию. По нашему мнению, конструкт эмоциональной компетентности состоит из трех компонентов: когнитивного (осознание своих чувств и эмоций; осознание чувств и эмоций других); личностного (высокий уровень эмпатии; высокий уровень гармоничности коммуникативных ориентаций); поведенческого (управление своими чувствами и эмоциями; управление чувствами и эмоциями других людей; высокий уровень коммуникативного контроля; отсутствие помех в установлении эмоциональных контактов) [12].

Проблема подготовки, воспитания, подготовки будущего психологов образования рассматривается в различных аспектах. Одно из направлений ее решения – формирование эмоциональной компетентности как важного профессионального качества специалиста. Мы полагаем, что формирование эмоциональной компетентности у студентов – будущих психологов образования может быть осуществлено в рамках специально разработанной организационно-педагогической модели, которая составлена на основе имеющихся рекомендаций по моделированию педагогических явлений (С.И.Архангельский, Ю.К.Бабанский, В.И.Загвязинский и др.) [2; 3; 8].

Моделирование (от лат. *modis*, фр. *modele* – мера, образец, норма) – исследование каких-либо объектов (конкретных и абстрактных) на моделях, то есть на условных образцах, схемах или физических конструкциях, аналогичных исследуемому объекту, с применением методов аналогии и теории подобия при проведении и обработке данных экспериментов [9, с. 38].

Мы обратились к моделированию в нашем исследовании в связи с тем, метод моделирования позволяет, во-первых, наглядно-образно, в виде схем, чертежей, кратких словесных характеристик, описаний, охарактеризовать изучаемый процесс. Моделирование включает три этапа: построение модели объекта, экспериментирование с моделью и установление соответствия вывода о свойствах модели предположению о свойствах объекта [5; 7].

Рассмотрим далее процесс проектирования модели формирования эмоциональной компетентности у студентов будущих педагогов-психологов.

Проанализировав научную литературу, мы выяснили, что к психологу предъявляются высокие требования к теоретической подготовке, а также

личностным и профессиональным качествам. Неотъемлемой частью успешного исполнения функций психолога являются благоприятные межличностные отношения, личная эмоциональная стабильность и пластичность. Психологи должны уметь создавать и сохранять эффективные межличностные отношения со школьниками, учителями, родителями и др. Психологу важно уметь контролировать свои чувства; сознательно влиять на свои эмоции и других; уметь определять свои чувства и принимать их такими, какие они есть (признавать их); уметь эффективно общаться с другими людьми, находить с ними общие точки соприкосновения; овладеть способностью распознавать и признавать чувства других, представлять себя на месте другого человека, сочувствовать ему и многое другое [4; 6]. Таким образом, речь идет о составляющих такого важно профессионального качества как эмоциональная компетентность. Студенту, получающему специальность педагог-психолог важно не только овладеть теоретическими знаниями в области эмоциональной сферы, взаимодействия с людьми и пр. Будущему профессионалу нужно сформировать эмоциональную компетентность у себя, чтобы потом на высоком уровне решать различные психолого-педагогические задачи [10]. Для этого важна первичная диагностика исходного уровня развития эмоциональной компетентности у будущих специалистов, затем систематическая и последовательная работа по овладению психологических знаний, а также совершенствование мастерства в ходе учебно-воспитательного процесса, а также в период психолого-педагогической практики. Такая работа позволяет стимулировать активность познания студентов, формирование потребности студентов в дальнейшем совершенствовании своих умений и навыков, желания к продвижению молодого человека к новому образу окружающего его духовного бытия.

Руководствуясь основными теоретическими положениями по проблеме моделирования и собственного педагогического опыта, мы построили организационно-педагогическую модель формирования эмоциональной компетентности студентов-будущих психологов образования, отражающую его цель, принципы, условия, механизмы педагогического воздействия, уровни, а также прогнозируемые результаты.

Разработанная модель формирования эмоциональной компетентности у студентов – будущих психологов образования включает в себя три блока (см. схема 1):

- целевой (цель, задачи и принципы);
- содержательно-процессуальный (содержание, формы, методы, педагогические условия);
- оценочно-результативный (критерии, уровни, результат).

Целевой компонент организационно-педагогической модели направлен на расширение заявлен-

ной проблемы: формирование эмоциональной компетентности у будущих психологов образования на высоком уровне. Основными задачами данной модели являются: развитие потребности осознавать и принимать собственные чувства, а также чувства других людей; управлять своими эмоциями внутри себя и в отношениях с другими; формировать рефлексивную, эмпатическую; овладение конструктивными формами взаимодействия.

Данная модель строилась на основе педагогических принципов: принцип профессиональной целесообразности, принцип систематичности и последовательности, принцип активности, принцип демократизации, принцип педагогического сопровождения.

Принцип профессиональной целесообразности обеспечивает отбор содержания, методов, средств и форм формирования эмоциональной компетентности у студентов-будущих психологов образования с учетом особенностей выбранной специальности.

Принцип систематичности и последовательности в овладении достижениями науки, культуры, опыта деятельности по проблеме эмоциональной компетентности придает системный характер учебной деятельности, теоретическим знаниям и практическим умениям студентов. Он требует логического построения, как содержания, так и процесса обучения.

Принцип активности заключается в том, что результаты обучения и воспитания зависят от характера деятельности, в которую на том или ином этапе своего развития включается обучающийся. С этой целью преподаватель на занятиях использует разнообразные методы, приемы и средства, направленные на развитие интереса и потребности в овладении знаниями, в том числе касающихся специфики эмоциональной компетентности.

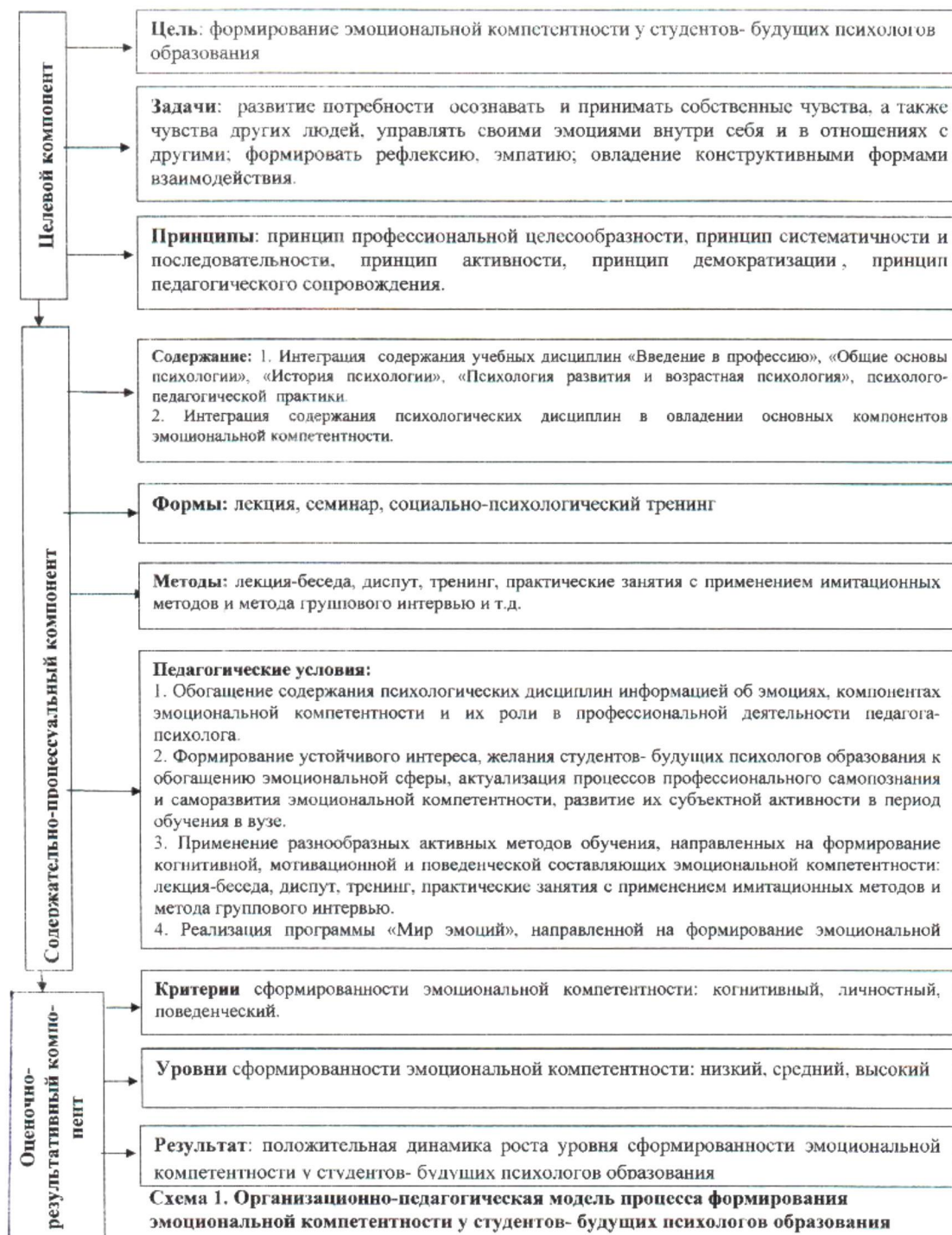
Принцип демократизации означает предоставление участникам педагогического процесса определенных свобод для саморазвития, саморегуляции и самоопределения, самообучения и самовоспитания.

Принцип педагогического сопровождения развития эмоциональной компетентности студентов – будущих психологов образования предполагает: диагностику развития эмоциональной компетентности у студентов – будущих психологов образования; определение и использование индивидуально-дифференцированных способов развития основных компонентов данного профессионального качества; стимулирование и поддержку активности студентов в учебно-воспитательной деятельности по саморазвитию и саморегуляции.

Содержательно-процессуальный компонент отражает технологию реализации главной цели и включает характеристику педагогических условий, содержания, форм, методов воздействия на сту-

дентов. В содержание работы по формированию эмоциональной компетентности будущего психолога образования, на наш взгляд, необходимо включить интеграцию содержания учебных дисциплин «Введение в профессию», «Общие основы психологии»,

«История психологии», «Психология развития и возрастная психология», психолого-педагогической практики и содержания психологических дисциплин в овладении основных компонентов эмоциональной компетентности.



Изучение психологических дисциплин позволяет не только сформировать эмоциональную компе-

тентность у будущих психологов образования, но умение мыслить психологически.

Применять свои психологические знания для научного объяснения фактов и явлений психики, а также для преобразования психики человека в интересах развития его личности. Но менее важно хорошее регулирование собственного внутреннего мира и самосовершенствования на научной основе.

В содержание работы по формированию эмоциональной компетентности студентов необходимо включить проведение тренинговых занятий, помогающих повысить интерес студентов в совершенствовании важной составляющей профессионального компетентности- эмоциональной; обеспечение оптимальной комбинации применения форм, методов и режимов учебно-воспитательной деятельности вуза.

Исходя из этого, мы сделали попытку выделить комплекс организационно-педагогических условий для формирования эмоциональной компетентности у студентов- будущих педагогов-психологов: обогащение содержания психологических курсов информацией об эмоциях, эмоциональной компетентности и их роли в профессиональной деятельности педагога-психолога; формирование устойчивого интереса, желания студентов- будущих психологов образования к обогащению эмоциональной сферы, к личностному самопознанию и саморазвитию эмоциональной компетентности; применение разнообразных активных методов обучения, направленных на формирование когнитивной, мотивационной и поведенческой составляющих эмоциональной компетентности: лекция-беседа, диспут, тренинг, практические занятия с применением имитационных методов и метода группового интервью; реализация программы «Мир эмоций», направленная на формирование эмоциональной компетентности у будущих психологов образования.

Оценочно-результативный компонент включает критерии (когнитивный, личностный, поведенческий), показатели, уровни (низкий, средний, высокий) сформированности эмоциональной компетентности будущего специалиста, а также планируемой результат всей работы- положительная динамика роста уровня сформированности эмоциональной компетентности у студентов- будущих психологов образования.

Когнитивный компонент представлен методикой «Диагностика эмоционального интеллекта» (МЭИ) (Манойловой М.А., 1 и 3 шкалы).

Личностный компонент представлен следующими методиками: Методика диагностики уровня эмпатических способностей (Бойко В.В.) и «Диагностика мотивационных ориентации в межличностных коммуникациях» (И.Д.Ладанов, В.А.Уразаева).

Поведенческий компонент представлен батареями тестов: Методика диагностики помех в установлении эмоциональных контактов (Бойко В.В.); Методика диагностики эмоционального интеллекта (МЭИ) М.А.Манойловой (2 и 4 шкалы); Диагностика коммуникативного контроля (Шнайдер М.).

Таким образом, сконструированная в исследовании модель отражает особенности формирования эмоциональной компетентности студентов- будущих психологов образования в системе высшего профессионального образования в современных условиях.

Литература

1. Андреева И.Н. Развитие эмоциональной компетентности педагогов // Психология образования сегодня: Теория и практика: Материалы Международной научно-практической конференции / Под ред. С.И.Коптевой. Мн., 2003. С. 166-168.
2. Архангельский С.И. Учебный процесс в высшей школе, его закономерные основы и методы. М.: Высшая школа, 1980. 368 с.
3. Бабанский Ю.К. Оптимизация учебно-воспитательного процесса: методические основы. М.: Просвещение, 1982. 192 с.
4. Вачков И.В., Гриншпун И.Б., Пряхников Н.С. Введение в профессию «психолог». М.: МПСИ, 2002. 464 с.
5. Викулина М.А., Половинкина В.В. Педагогическое моделирование как продуктивный метод организации и исследования процесса дистанционного образования в вузе [Электронный ресурс] // Успехи современного естествознания. 2013. № 3. С.109-112. Режим доступа: URL: www.rae.ru/user/?section=content&op=show_article&article_id=10000655.
6. Григорович Л.А. Введение в профессию «психолог». - М.: Гардарики, 2006. 126 с.
7. Дахин А. Педагогическое моделирование: сущность, эффективность и ... неопределенность // Стандарты и мониторинг в образовании. 2002. № 4 (25). С. 22-26.
8. Загвязинский В.И. Методология и методы психолого-педагогического исследования. М.: Академия, 2001. 207 с.
9. Орехова Т.Ф. Подготовка курсовых и дипломных работ по педагогическим наукам. М.:ФЛИНТА, 2011. 139 с.
10. Рожок А.В. Влияние эмоциональной компетентности на позицию участников организационного взаимодействия: Автореф. дис. ... канд. психол. наук. М., 2012. 26 с.
11. Слепкова В.И., LietT. Развитие эмоциональной компетентности средствами психологического тренинга // Актуальные проблемы кризисной психологии: Сб. научн. тр. Мн., 1997. С. 130-137.
12. Хакимова Е.К., Валеева Р.А. Эмоциональная компетентность в структуре профессиональной компетентности педагога-психолога // Современные проблемы науки и образования. 2014. № 1; URL: www.science-education.ru/115-12142 (дата обращения: 20.02.2014)