

УДК 159.923.7

ОБ УСЛОВИЯХ ФОРМИРОВАНИЯ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ ВОЕННОГО ВУЗА ПРИ РАБОТЕ С ИНОСТРАННЫМИ ВОЕННОСЛУЖАЩИМИ

О.Л.Васянина

Аннотация

В данной работе конфликтологическая компетентность преподавателя военного вуза рассматривается как составляющая профессиональной компетентности. В статье представлены условия формирования конфликтологической компетентности преподавателя при работе с иностранными военнослужащими.

Ключевые слова: конфликтологическая компетентность преподавателя, методы и формы конфликтологической подготовки преподавателей, конфликтологическая служба, комиссия по профессиональной этике.

Abstract

In this work, the conflict competence of a military high school teacher is considered as a component of professional competence. In this article the conditions of conflict competence formation of teachers when working with foreign military are presented.

Keywords: conflict competence of a teacher, methods and forms of conflict preparation for teachers, conflict service.

Профессиональная компетентность преподавателя представляет собой единство теоретического и практического аспектов готовности к осуществлению педагогической деятельности. Под профессиональной компетентностью преподавателя военного вуза при работе с иностранными военнослужащими понимается способность и готовность выполнять педагогическую деятельность с учётом особенностей преподавания учебных дисциплин иностранным слушателям в военном вузе, а также с учётом ментальных, психологических и личностных особенностей учащихся.

Структура профессиональной компетентности преподавателя при работе с иностранными военнослужащими (ИВС) имеет как специфические компоненты, так и общие, включающие психолого-педагогическое общение, педагогическую деятельность, личностные и профессиональные качества. К специфическим компонентам, связанным с деятельностью преподавателей военных вузов при работе с ИВС, можно отнести знания в области этнопсихологии, методики преподаваемой дисциплины, культурологии, этнопедагогики. Преподаватели, разрешающие конфликт, должны обладать общими знаниями о характере возникновения, развития и завершения конфликтов. Им необходимо собрать максимально разностороннюю и подробную информацию как о конкретной ситуации, так и о психологических особенностях слушателей – субъектов конфликта.

Рассмотрим основные условия формирования конфликтологической компетентности преподавателей военного вуза при работе с ИВС. Одним из условий формирования конфликтологической компетентности является организация повышения конфликтологической компетентности преподавателей через специальный курс «Конфликтология». Данное условие нашло выражение в содержании учебного материала занятий спецкурса «Конфликтология».

Цель спецкурса: формирование конфликтологической компетентности преподавателей военного вуза при работе с ИВС посредством изучения вопросов конфликтологии, педагогической конфликтологии в контексте философско-антропологических, психолого-педагогических и конфликтологических исследований.

Задачи спецкурса:

1) ознакомить преподавателей с основными учениями в области конфликтологии, сформировать целостное представление о социально-психологических проблемах конфликта, его роли в обществе и методах его решения; ознакомить со способами урегулирования конфликтов в учебно-воспитательном процессе;

2) дать практические навыки разрешения конфликтов в учебно-воспитательном процессе военного вуза при работе с ИВС.

Курс носит теоретический и прикладной характер, основан на современных научных концепциях в области конфликтологии, культурологии, социологии, психологии конфликта. Структурно курс «Конфликтология» включает в себя 3 раздела: «Введение в конфликтологию», «Общая теория конфликта», «Управление конфликтами преподавателем при работе с ИВС в военном вузе». Каждый раздел, в свою очередь, подразделяется на отдельные темы.

Требования к усвоению содержания курса: регулярное посещение занятий и прослушивание курса лекций преподавателями военного вуза; активная работа на семинарах; чтение обязательной и дополнительной литературы по курсу; подготовка рефератов и проектов по темам.

Преподавание данного спецкурса ведётся методом комплексного и системно-проблемного изучения явлений и процессов с выявлением их причинно-следственных связей, объективных противоречий и тенденций, а также посредством анализа конфликтных ситуаций и последствий конфликтов примени-

тельно к современной преподавательской практике при работе с ИВС в военном вузе.

К методам конфликтологической подготовки преподавателя военного вуза отнесены: системно-ситуационный метод, ролевые игры, «мозговой штурм», морфологический (структурный) анализ конфликта, метод свободных ассоциаций, комбинированный метод. Достоинство названных методов обучения заключается в вариативности используемых ситуаций, их моделировании на основе практики, возможности коллективного обсуждения. Каждый метод конфликтологической подготовки преподавателя имеет свое дидактическое содержание, освоение которого позволяет сформировать определенные конфликтологические знания, умения и опыт.

Формы организации учебного процесса по спецкурсу предусматривают сочетание традиционных лекционных занятий с проведением семинаров. В процессе проведения лекционных занятий используются такие приемы, как лекции, дискуссии, обсуждение особо важных вопросов. Изложение лекционного материала сопровождается приведением примеров и аналогий, что позволяет преподавателям системно воспринимать информацию, быстрее и эффективнее ее усваивать. При проведении семинарских и практических занятий преподавателям предлагаются такие варианты заданий, как традиционные обсуждения отдельных тем, подготовка и защита ответов по дискуссионным вопросам, выполнение групповых заданий, тестирование, тренинги, использование тестов...

Результативность указанных форм конфликтологической подготовки преподавателя военного вуза во многом зависит от выбора методов и форм, применяемых на занятиях. Представленные формы и методы – это одно из условий, способствующих формированию у преподавателя конфликтологической компетентности, которая позволяет прогнозировать, предупреждать и конструктивно разрешать конфликты в военном заведении.

Также одним из условий формирования конфликтологической компетентности преподавателей военного вуза при работе с ИВС мы считаем организацию работы конфликтологической службы [6]. По нашему мнению, конфликтологическая комиссия является составляющей конфликтологической службы военного вуза. В теории педагогики конфликтологическая комиссия понимается как система практического использования материалов конфликтологии для решения комплексных задач конфликтологической экспертизы, диагностики, консультации, профилактики и разрешения всех видов конфликтов у отдельного человека, в семье, в организациях, учреждениях, в обществе в целом. Целью работы конфликтологической комиссии военного вуза являются:

- предоставление научно-педагогическим работникам консультативной помощи по раз-

решению сложных этических и конфликтных ситуаций;

- профилактика конфликтных ситуаций в соответствии с нормами профессиональной этики;

- поиск компромиссных решений при возникновении конфликтных ситуаций между преподавателем и ИВС, между командным составом и иностранным военнослужащим.

В настоящий период конфликтологическая служба является необходимым элементом структуры военного вуза не только для разрешения внутривузовских конфликтов между преподавателями и иностранными слушателями, командным составом и ИВС, но и для разрешения межличностных конфликтов, возникающих в процессе профессиональной адаптации выпускников военного вуза.

В 2014 году на базе филиала военного учебно-научного центра Военно-воздушных сил «Военно-воздушная академия имени профессора Н.Е.Жуковского и Ю.А.Гагарина» (г. Сызрань) создана комиссия по профессиональной этике научно-педагогических работников. В «Положении о нормах профессиональной этики научно-педагогических работников военного учебно-научного центра Военно-воздушных сил «Военно-воздушная академия имени профессора Н.Е.Жуковского и Ю.А.Гагарина» (филиал г. Сызрань Самарской обл.)» [1], разработанном на основании Конституции Российской Федерации, Федеральных законов от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», других федеральных законов, содержащих ограничения, запреты и обязательства для педагогических работников, Указа Президента Российской Федерации от 12 августа 2002 г. № 885 «Об утверждении общих принципов служебного поведения государственных служащих», Общевоинских уставов Вооруженных Сил Российской Федерации (утверждены Указом Президента Российской Федерации от 10 ноября 2007 г. № 1495), иных нормативных правовых актов Российской Федерации, Приказа Министерства обороны Российской Федерации от 12 марта 2003 г. № 80 «Об утверждении Руководства по организации работы высшего военно-учебного заведения Министерства обороны Российской Федерации», Приказа Министерства обороны Российской Федерации от 10 декабря 2000 г. № 575 «Инструкция об организации подготовки национальных военных кадров и технического персонала иностранных государств в воинских частях и организациях Вооруженных Сил Российской Федерации», Рекомендации ЮНЕСКО «О положении учителей» (принятой 05.10.1966 г. Специальной межправительственной конференцией по вопросу о статусе учителей) [5], Декларации профессиональной этики Всемирной организации учителей и преподавателей (принятой на третьем международном конгрессе Всемирной

организации учителей и преподавателей (Education International), состоявшемся 25-29 июля 2001 г. в Йомтиене, Тайланд) [6] указаны общие принципы профессиональной этики и основные правила поведения при осуществлении научно-педагогической деятельности, основанные на нравственных критериях и традициях советской и российской высшей школы, а также на международных стандартах и правилах научно-педагогической деятельности. Мы рекомендуем внести следующее изменение в работу данной комиссии: при разрешении конфликтов между преподавателями и ИВС, а также между иностранными слушателями и командным составом ввести в состав комиссии наиболее авторитетных представителей национальных групп специального факультета.

Основанием для проведения заседания комиссии является письменное обращение участников учебно-воспитательного процесса, содержащее информацию о возникшей конфликтной ситуации.

Основными целями расширенного состава комиссии являются:

- профилактика конфликтных ситуаций между ИВС и преподавателями, между иностранными военнослужащими и командным составом вуза;
- определение конфликтных участков в учебно-воспитательном процессе;
- поиск стилей разрешения конфликтов.

Заседание комиссии проводится в присутствии научно-педагогического работника, командиров и иностранного военнослужащего(их), между которыми произошёл конфликт. При наличии письменной просьбы научно-педагогического работника или ИВС о рассмотрении указанного вопроса без его участия заседание комиссии проводится в его отсутствие. В случае неявки научно-педагогического работника или слушателя на заседание комиссии при отсутствии его письменной просьбы о рассмотрении указанного вопроса без их участия рассмотрение вопроса откладывается. Повторная неявка научно-педагогического работника или ИВС без уважительных причин на заседание комиссии не является основанием для отложения рассмотрения вопроса.

По итогам рассмотрения вопроса комиссия принимает решение.

Можно выделить следующие функции конфликтологической комиссии: диагностическую, профилактическую, коррекционную и др. Сущность первой функции - выявление психологической атмосферы в вузовском коллективе, определение конфликтных участков. Средство первой функции – организация конфликтологического мониторинга. Вторая функция сводится к профилактике конфликтного поведения за счёт воспитания поликультурного сознания и толерантности. Средства второй функции включают: организацию и проведение коммуникативных тренингов, тематических вечеров, ролевых игр... Третья функция связана с разрешением воз-

никших конфликтов, переводением их в конструктивное русло. Её средства – психологические (психологическое консультирование, групповые тренинги ...) и педагогические (метод перестройки ситуации; трансформация образа ситуации, имеющегося у сторон ...).

В связи с этим представляется возможным смоделировать вариант конфликтологической комиссии военного вуза.

1. В состав конфликтологической комиссии входят 5-6 квалифицированных представителей научно-педагогических работников военного учреждения, избираемых ученым советом вуза. Состав комиссии утверждается приказом начальника военного учреждения.

2. При возникновении конфликтов в учебное и во внеаудиторное время между преподавателями и ИВС, командным составом военного вуза и ИВС состав комиссии увеличивается за счёт представителей национальных групп специального факультета. Расширенный состав комиссии утверждается приказом начальника военного учреждения.

3. Состав комиссии формируется таким образом, чтобы была исключена возможность возникновения конфликта интересов, могущих повлиять на принимаемые комиссией решения.

4. Председатель конфликтологической комиссии избирается открытым голосованием. Председатель созывает и проводит заседания, организует работу комиссии.

5. Секретарь комиссии отвечает за ведение делопроизводства, регистрацию обращений, хранение документов комиссии, подготовку заседаний [3].

Для снижения числа конфликтов в межличностных отношениях крайне важны конфликтологические знания и компетенции прежде всего у преподавателей, у специалистов различного профиля военного вуза. Среди направлений работы службы можно выделить следующие: работа комиссии по профессиональной этике научно-педагогических работников, конфликтологическое сопровождение адаптации молодых специалистов военного вуза в профессиональной деятельности; создание пунктов консультирования; включение наибольшего числа заинтересованных сторон в деятельность конфликтологической службы.

Для обеспечения благоприятных условий и эффективной учебно-воспитательной деятельности ИВС рекомендуем Управлению военного образования Министерства обороны РФ в приказ № 575 Министра обороны Российской Федерации от 10 декабря 2000г. о подготовке национальных военных кадров и технического персонала иностранных государств в воинских частях и организациях Вооруженных Сил Российской Федерации [1] внести дополнения: для разрешения сложных проблемных вопросов учебно-воспитательного процесса курсантов и ИВС

предусмотреть создание при ученом совете военного вуза конфликтологической службы.

В приказе № 50 Министра обороны РФ «Об утверждении Руководства по профессиональному психологическому отбору в Вооруженных Силах РФ» [3] говорится о требованиях для проведения социально-психологического изучения, психологического и психофизиологического обследования, для которых необходимы следующие помещения:

- 1) класс для группового обследования;
- 2) кабинет для индивидуального обследования и собеседования;
- 3) комната психологической разгрузки.

В дальнейшем в военном вузе можно создать психологический центр, на базе которого можно проводить:

- 1) психологическое и конфликтологическое консультирование;
- 2) психологическую и конфликтологическую диагностику;
- 3) тренинги по разрешению конфликтов ...

В настоящее время в филиале ВУНЦ ВВС «ВВА» (г. Сызрань, Самарская область) создан класс для группового обследования, кабинет для индивидуального обследования и собеседования, комната психологической разгрузки. Мы думаем, что данная материально-техническая база вуза поможет проводить не только профилактику конфликтных

ситуаций во время учебно-воспитательного процесса, но и разрешать конфликты.

Нами рассмотрена лишь часть условий формирования конфликтологической компетентности преподавателя при работе с ИВС. Учитывая обширность и многоаспектность данной темы, мы имеем возможности для продолжения исследований в данном направлении.

Литература

1. Положение о комиссии по профессиональной этике научно-педагогических работников филиала военного учебно-научного центра Военно-воздушных сил «Военно-воздушная академия имени профессора Н.Е.Жуковского и Ю.А.Гагарина» (г. Сызрань), 2014.
2. Приказ министра обороны Российской Федерации № 575. О подготовке национальных военных кадров и технического персонала иностранных государств в воинских частях и организациях Вооруженных Сил. М., 10.12.2000.
3. Приказ № 50 Министра обороны РФ «Об утверждении Руководства по профессиональному психологическому отбору в Вооруженных Силах РФ». М., 26.01.2000.
4. Декларация профессиональной этики Всемирной организации учителей и преподавателей. Тайланд, 2001.
5. Рекомендации ЮНЕСКО «О положении учителей». Париж, 1966.
6. Баныкина С.В. Конфликтологическая компетентность руководителя. М., 2012.

УДК 37.035.6:372.8:572

ТЕХНОЛОГИЯ ПРОБЛЕМНОГО ОБУЧЕНИЯ КАК СРЕДСТВО ФОРМИРОВАНИЯ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ КОМПЕТЕНЦИИ СТУДЕНТОВ

И.Э.Идиятов

Аннотация

Раскрыта актуальность формирования исследовательских компетенций студентов; обосновано, что эта задача требует обращения к использованию педагогических возможностей технологии проблемного обучения; представлен основной научный аппарат исследования поставленной проблемы (противоречие, проблема, цель, гипотеза, задачи, методологические и теоретические основы).

Ключевые слова: технологии обучения, проблемное обучение, формирование исследовательской компетенции студентов.

Abstract

The relevance of forming research skills of students was disclosed; It was proved that this problem requires reference to the use of pedagogical possibilities of problem-based learning technology; the main scientific research scholarly apparatus of the problem (conflict, problem, purpose, hypothesis, objectives, methodology and theoretical foundations) was presented.

Keywords: training technology, problem-based learning, forming the students' research competence.

Развитие современного общества характеризуется все возрастающей динамичностью, проникновением на новые уровни познания природы, изменением социального устройства и возникновением качественно новых видов деятельности в ранее неизвестных областях. В этих условиях для современного специалиста особенно важным становится способность и стремление к самостоятельному поиску

необходимой информации, овладение фундаментальными знаниями, составляющими теоретические основы профессиональной деятельности, умение создавать и реализовывать новые стратегии поведения и деятельности. Исследовательская компонента становится одной из ведущих в структуре готовности специалиста к профессиональной и социальной деятельности. Поэтому вопрос о формиро-